

# 汉语课堂管理中奖惩案例分析

## ——以广州美国人国际学校小学部为例

(中山大学国际汉语学院, 中国 广州 510275)

**摘要:** 国际学 教学 教学 ,汉语教 教学 。 文 广州 国 国际学 学 教育 , 教 学 。 中, 中 教 ; 中, 中 教 。国际学 教学 海外 外汉语教学 , 文 海外 汉语教

**关键词:** 国际学 ; ; ;  
**中图分类号:** H195.3 **文献标识码:** A **文章编号:** 2221-9056(2015)03-0377-12  
**DOI:** 10.14095/j.cnki. oce. 2015. 03. 008

### (一)

年 国 ,汉语 ,汉语学 。 国际学 汉语 , 外汉语 学 大 。 国际学 、 汉语教 国际学 教学, 国 中 中 学, 国际学 。 外汉语 , 文大 外汉语 教学 , 国外 国际学 , 汉语 第 语 教学 。 国际学 ? 一 教 , 教 。 层原因,并 解决 ,因此 无疑 一 。

收稿日期:2014-07-04

作者简介: , , , Email: yanxr@mail.sysu.edu.cn  
, , , Email: liaojingyan2008@163.com

本文收集 理 2012 年 1 到 5 在广州美国人国际学校小学部 中遇到的各种中文课堂管理问题, 分析, 课堂管理案 到 和 的 。 理 学的 , 到 , 会对课堂管理 的 。 本文 4 问题 集中、 的案 分析。 分析, 国际学校 的教师 海外汉语 在课堂管理 和 。

### ( ) 对象

广州美国人国际学校 于 1981 年, 由美国 , 的国际学校, 广大的 美国 部学校 会 的国际学校。学校 到 12 年 , 分 学、小学( 5 年 ), 中(6 8 年 )和 中( 9 12 年 )。学 时, 学校 美国中学文 和 IB 文 。广州美国人国际学校在广州 校 , 分 校 和 学校 。

广州美国人国际学校小学部 的学 小学教育。学校 年 课 180 , 分 和 学期。在 学 语 。小学部 到 课, 课时 的 到 。 的学 的 和 。学 课时到 的 课 师 在 的教 课。学校 小 课 , 学 到教师 的 。 学 人 人, 人 人 。学 由于 原因 , 不 。

## 二、奖励案例分析

本文 收集案 23 , 案 8 。 对案 的 , 教师在 学 时, 的 本 。在案 中教师 不同的 语, 学 不同的 , 本文 案 、学 、师 语 分析。

### ( ) 的案 分析

#### 1.

案 在 2012 年 2 , 教师在美国人国际学校 2 , 教学 。案 中的 美国人国际学校 年 中文 。 中的学 部 华 , 学 汉语 , 本 小学 年 , 学 , 课 , 教 师 学 不 时 。

#### 2.

年 课堂 , 学 不 , 种 , 教师 在 的 : 和 课堂 的学 会 , 的 “人 ”, 教师 种 课堂 。

某一天好多学生迟到。实习教师站在讲桌 , 学生 。”。 迟到, 学生大

“师, “师, , 。

“是天大 迟到, 是 多 学 好。”

“是 师 几 。” “!” “好 。”

“好 。” “是 师 。” “在 生 习 , 学 分 加 , 习 。”

“是 师 。” “在 生 习 , 学 分 加 , 习 。”

“是 师 。” “在 生 习 , 学 分 加 , 习 。”

“是 师 。” “在 生 习 , 学 分 加 , 习 。”

“是 师 。” “在 生 习 , 学 分 加 , 习 。”



论：“我们的行为源自内心的动力，它决定我们的行为方式”。动机分为内部动机和外部动机两种。内部动机是由个人的内在需要引发的动机，例如学生产生了学习从而积极主动地学习。而外部动机是为了获得某种结果而引发的动机。例如，奖、分数、教师对学生的认同。学生的学习动机本应该是内部动机对汉语，但案例中学生主要现的是外部动机对奖励。

案例中的教师在奖励学生时，没有全面考虑班级的学生情况。班级学生大致可以分为两种：一种是有内在动机，汉语。一种缺乏内在动机，不汉语。对于第一种学生，教师不需要多奖励。奖励这学生，无法加他们的学习动机使他们对奖励生。奖励为使学生在心里将作业——奖励物者相联，教师一不给奖励就会他们的内在动机；对于第二种学生，教师有必要实施奖励。时地奖励第一学生，可以强他们的心，使他们对汉语生。

教育心理学指出使学生保持学习动力的不是外部刺激(外部动机)，而是学生的内在动机。上案例中的教师使用的缩印钱币的奖励方式虽加强了学生的外部动机，但没有强化学生的内部动机。教师可以试图让教学内近学生生活，改变教学方法，将图、等教学段合理地入中文教学中，使学生中文课，对中文。

在总斯金纳理论的基础上认为课堂管理可以使用强化物的方法，强化物可分为正强化物和强化物两种。正强化物就是教师在课堂上时性地乱课堂秩序的为，将注意力集中在学生的为，立样来一个有序的课堂环境。例教师在发现课堂秩序混乱时可以对学生的“我班的同学进入教室就开始学习，让我们给他鼓鼓。”所以在上案例中，教师可以使用正强化物的方法改课堂混乱的秩序。

### (3)教师的语

奖励可分为、表扬和奖。这里所的教师语于语奖励——和表扬。西认为积极的馈(语)对学生的动机有加强的作用，因此教师和表扬对学生的为是非常重要的。布定理出教师无效的表扬是随机给出的，是一的，没有考到性。他认为奖励学生时语的量越大，越能强奖励的效果。

案例中实习教师无论是表扬小是表扬个人都于“非常好”。教师总是这样的语奖励，会导致学生认为老师的表扬无、缺乏意、不。实习教师语所的量小，不以使学生生。教师“非常好”这种奖励目的是糊的，没有明了究好在里，致使奖励效果乎，所以教师在语奖励学生时一定要明确奖励的对象。例，教师可以“们小非常好地完成了老师教给的任，在中小成一合作，以最的数度完成了任，所以老师对们提出表扬。”这种语奖励方式就有效地明了奖励的是，为要奖励学生。

### 4.小

由上案例可以发现教师为了提高学生的学习积极性，用了缩印钱币的奖励方法，但这种方法不但没有达到奖励的效果引发了师生。下面本文将介绍一个奖励成功的案例，这个案例将到教师有效地实施奖励。

### ( )奖励成功的案例分析

#### 1.背景介绍

该案例中的孩子是美校五年级语最高班的学生，他们从学前班就开始学习汉语，汉语水平较高。但五年级的学生不认可的中文实习老师，上课不愿意合老师。

#### 2.案例

五年级的学生一直很让实习教师很头痛，似乎对实习教师上课有明显的抵触心理。实习教师



条件,父母,还,、、知显。烈,所重。心,

重。被心被感。满

重。被重感,满重。

(3)

只绩,视。、别、

“”,识。

感,立心。

感至重,立系。(Gordon)

系极,系此受重。指

,赞、更影

响,系立系。还知,受身影

受程。立系。

,立绩重。

“绩”、“考”……“重

视别,“整”、“重肯

体。因此重绩转肯。

:、、等。心,

兴趣。

4.

章取,并,

兴趣,系。

### 三、奖励案例对教学的启示

取,如:

( ) 单纯,刺,刺,否

待只无。

( ) 重,体,重

立,重。它充考

,重。又,它知

( ) 解,满,又。

,解否烈。因此

后,否达果。

所,满



的别人什么,只样学心理上接受,改变自的。  
 中的教师在学的整程的的。首先,教师在班级对象的时只对学说“不说”,批评对象不,会学老师批评自的,因此无达到批评的的。次,当教师无制学乱律的时,对班学,种会部分学心理。后,教师控制自的,致重的分,教师的已变、种。

## (2) 的原

(2008)指规和体于教育。规指语上的,如批评、等。体、身体的刺学感到,达到改不的的,包、写等。教学,种式不存在,重的的人否,掌度,否平。

### a. 适度原

(2012)在的适度指,必须学所的配,合考虑学的各因。对于的程度,数学学的的不。到学还无,教师在学后的学的应否适度。

中的教师存在度学的象。该教师对于班中的律问题首先规的,所学。对于学完不尊重人格的,容易学的。Tony教不改,教师对体,后老师他的,会对学的身心造极大的。种学所的不的,因此、种不适度的。

### b. 平原

平对于重。教师在维律时,定注意平,否无收到教育果。教师和学教学活动的体,位不平等的,数学被动的接受,因此教师在学时定做到。、体在:制定平的规和平。

中的老师所的、在于平。该老师对上律的Blair和Tony不同的度。由于Blair,因此理Blair的。对于Tony,教师对的,对Tony不平的。教师在学时定做到平、,对待所的学、视同。

## (3) 师冲突

、,老师和学间的关系不和的,充满烈的冲突。存华师冲突角度做分析:教育学角度、心理学角度、会学角度、文角度。在国际学校由于师间的文,师冲突更显在文。

首先,中的冲突师文冲突、人和的文冲突。教师和学间不同的,当时他谁自的文,因此上冲突。中的教师的、种人文,教师自拥绝对权的,学应该无条件。学、种文,它受到人文的影响,人文的部分,又想打种人文、的秩序。当教师、种的度,学时,学再变本,自的视向人的。

次,中的冲突中美文的。在中国的统文中教师被等同于父母,求学尊父母样尊老师,老师家、样学。教师学无

的,教师不一样求学生。当师生关系更的关系,求教师和学生有和。案例中的教师在美校教多年,对美国的校文还不适应。

美教育以以人为本、。以人为本,以学生为中心,师生多。案例中的教师了种的,以种的现在学生,课堂体的不和。对统教育中教师不可的的,予学生的,求教师和学生以的同教学和管理。

案例中的教师受本学校统德的,为师生关系一种和的关系,即教师求,学生对,不生。

#### (4)学生

在教师的惩罚对学生为的教育对(2006)时为:惩罚现的一负刺一刺以某种的。学生在受到教师惩罚后会现种为:、和对。这种为学生在受到惩罚后对教师惩罚为的种。学生在惩罚后为了受到惩罚教师的求。

学生在受到教师的惩罚后会有的因,生不、情。对学生在受到教师惩罚后,在中求教师存因的,如教师的因不,学生会生情。

案例中教师发现中学生发后大,这时多学生为了受到,这一种,的学生分为两种,一种同师的,这种学生在现后会下,同时认识到了的,的为。另一种不同师的,这种学生即不在课堂师现烈的,中对师的惩罚不满的。教师学生问题,教无的原因很可部分学生在受到惩罚后对于课堂的为感到,认识到了的不,这类学生大多敏感,教师的批评会重课堂的。教师有惩罚学生的体原因学生,这样很容易一部分学生生情,案例中的学生在这时小,这对教师的种,有学生了。

#### 4. 小结

第案例师惩罚,课堂管理遇到了更大问题。下本文一惩罚的案例,这案看到教师如有效实施惩罚的。

#### ( )惩罚的案例

##### 1. 案例

此案例发生在2012年1,节期刚刚结,学生还在节的喜中,课现显的注不集中,喜欢现象。美校的指教师为了实教师适美校的课堂教学,实生期后年学生中文课。年学生人,学生以华学生和国学生为,学汉语,母语还有很大的。

##### 2. 案例

实习教师对学生说:“上!”学生意思,继续闹闹,于大对学生出令:“请安静!请坐好!”(这学生制定安静令)。

学生懒散说:“我安静!我坐好!”。实习教师微看们说。安静,实习师开始上,可Wendy确一趴在桌上玩手机。实习教师默默走过,手机放到书包,并书翻到学页码,Wendy开始讲。

课上学生，实习教师所的学生如果说就会到

实习教师上课，并在上写下，课学生的。多，Robin发出声上。这时实习教师发他，于就说：“Robin, follow Miss Su and go to the office of headmaster, please”。他：“please, I will never do that”。实习教师了，几个上课的，后他，他定不会误。于实习教师他给教师，到出了学的，出他的了中的定，地了Robin，他了一个caution。

实习教师回到教上课，非常，学生开始讲，并且回答。下课时，实习教师了Wendy，后讲。实习教师多Robin，生怕上的会对他造成不良的影。Robin了多，和实习教师的而好了。

### 3.

#### (1)

冬梅(2006) 结，：报。报震慑。手震慑，更预防。笔兼。威吓，预防。笔兼。——震慑预防。Robin屡送长公，受。当长公，刻转态，乞求，说起震慑。当回，说识纪律受，预防再次。

#### (2) 原

冬梅(2009) 结，，遵守原、原、公原、灵原、底线原、适原、适原。程遵守适原。她，刻采措，采光暗回归。护尊心，予足。候，，并且识错。看玩手，走书翻容，批评，显超智慧。后批评延，识足。Robin再，甚至椅跳。说温Robin身。类易冲、心烈，适采延，延减弱负感。无识身错，采，更。

#### (3) 冲突

(2004) 指，冲突，冲突受。冲突照烈程冲突烈冲突。差，冲突。当冲突光消还。冲突，纪律，止

， 听 ， 此 冲突。 终 采 三 介  
 解决 冲突。 冲突 积极 。 ， 冲突 定程度  
 上 树立威信， 接 ， 她树立规（说话 三  
 ）， 意识 乱 纪律 ， 容他们 。 ，  
 解决 冲突 重 系。 动 ， 加强 间  
 解， 系变 更加 谐 。

(4) 馈

良 矫 ， 身心造 良影响。 原  
 因 。 特 ， 权威。  
 位 至 重 ， 他 承 组  
 任务，还负责 ，因此 心 具 权威 位。  
 程 ，明 说 求， 哪里， 哪 违 规定，  
 将 他 造 什么 良 影响， 识 自己 足。 守  
 规 ， 上 明 指 上 良 受 。按照  
 规 ， 上 屡 良 需 Caution。 如果 三 Cautions ， 见  
 家 ，所 后 心 愿 接受 。  
 权威 冲突 起 重 。 克 权威 制度  
 因素 因素共 结果。 权威 源 知识 格/ 力。  
 缺乏足 ， 知识 所 缺 ，因此无 树立足 权威。  
 ， 权威 ，充满 格/ 力 。  
 因此 将严重违 纪律 处 解决 办 。

4. 结

， 上 严重 乱 秩序 ， 秩序  
 。

### 五、对教学的启示

取 ， 如 :

( ) 杜

格 ， 泄愤，  
 ， 合 运 良 。

( ) 应注意公平、适度 适

注重公平，公平 体 公平 制定规 还体 公平 。

(三) 后，区别 待 三 模式

后， 三 模式： 应模式、 制模式 模式。 应该 后  
 应该采 ， 略安 。 应模式 因  
 求 程 让 识 什么 受 。 容易 制 模式  
 ， 应该注意 绪 动， 免 做 伤害自己 。 已 模式  
 ， 据 指 他 ， 心 口 。

(四) 矛盾冲突，树立 威信

加强 流， 解 心动 ，加强 力，

学生建立良好的师生关系。教师要树立权 要从内外两方 进 考虑。从外部来看,首先国际学校要制定一定的规则保 教师权力。 次国际学校还可以提供培训机会, 动教师个人的发展。教师 展自己的知识 ,更 教育理念,可以树立 信更好地和学生接触。最后教师还要多与家 流, 取他们的 持。从内部来看,首先对外汉语教师要提高自身 质,提高自己的知识水平,使自己具 与学生需要相 配的 能。 次对外汉语教师还要培养自己的感 力、影响力。这些人格 力会对学生 生 形的教育影响,感 学生的精神 。

#### 参考文献:

- 静:《关于教师冲突中教师 为的案例 》,《教育 》,2004 年第 5 期,91 - 94 。
- 顾明远:《教育大 典》,上海:上海教育出 ,1997 年。
- 夸美 斯:《大教学 》,任 , :人民教育出 ,1984 年。
- 亚 :《教师的惩罚对学生 为模式的影响 教育对策》,《上海教育科 》,2000 年。
- 王 雪:《适度惩罚 》,东 师范大学 文,2008 年。
- 元:《课堂教学管理与实 》, : 语 大学出 ,2004 年。
- 叶 琴、子春:《 教育惩罚的有效实施》,《教书育人》,2007 年。
- :《我国初中教师惩 教育的实施 》,西 大学 文,2012 年。
- 金 :《对外汉语教学概 》, : 务印书馆,2004 年。
- 周 :《 教育惩罚》,东 师范大学 文,2006 年。

## Cases Analysis of Award and Punishment in Chinese Classroom Management

——Take Guangzhou American International Primary School for Example

YAN Xiangru & LIAO Jingyan

(School of Chinese As Second Language. Sun - Yet University, Guangzhou 510275 China)

**Abstract:** With the development of China's economy, international competition is becoming increasingly fierce, producing a trend to learn Chinese in the world. Chinese teaching has entered a period of rapid development. More and more international schools offer Chinese courses, which made great contribution to the spread of Chinese.

In international schools, Chinese teachers will encounter various difficulties in teaching. Case analysis is a very good way to solve problems. According to the American international school primary school teaching experience, The paper have collected and sort out twenty - three cases. Teachers use the punishment method to solve different problems. In some cases, the teacher do not know how to reward their students. The paper selected two comparative analysis of representative to seek a solution to those problems. In these cases about penalty, the teachers do not know how to punish students. The paper selected two comparative analysis of representative to seek a solution to those problems. International school teaching environment and teaching Chinese as a foreign language environment are similar, so it can provide reference for those people who have overseas teacher - training program.

**Key words:** International school; award, punishment; case; analysis; class management